



SUA EMPRESA ESTÁ PREPARADA PARA ATENDER PELO **WhatsApp?**

É a ferramenta mais utilizada para se comunicar.
180 Países - 2 Bilhões de usuários

Help / Veelgestelde vra

CONNECTIVIDADE

Reforça e aproxima as relações
com os clientes

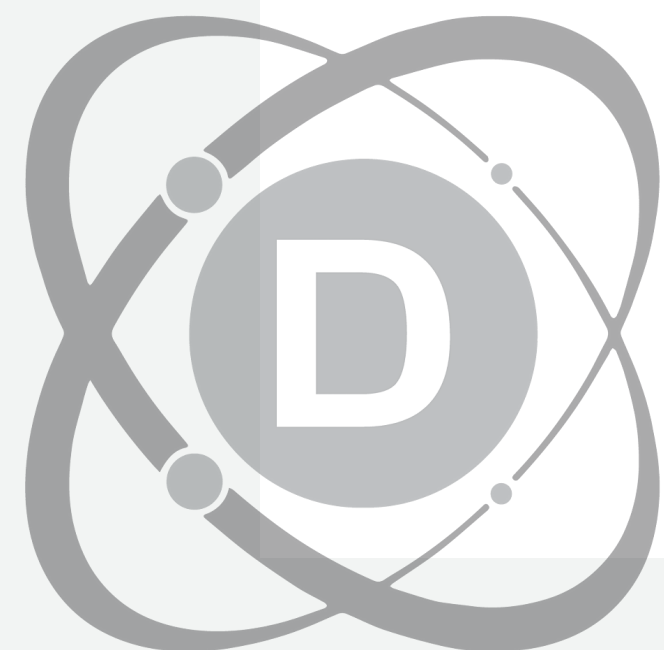
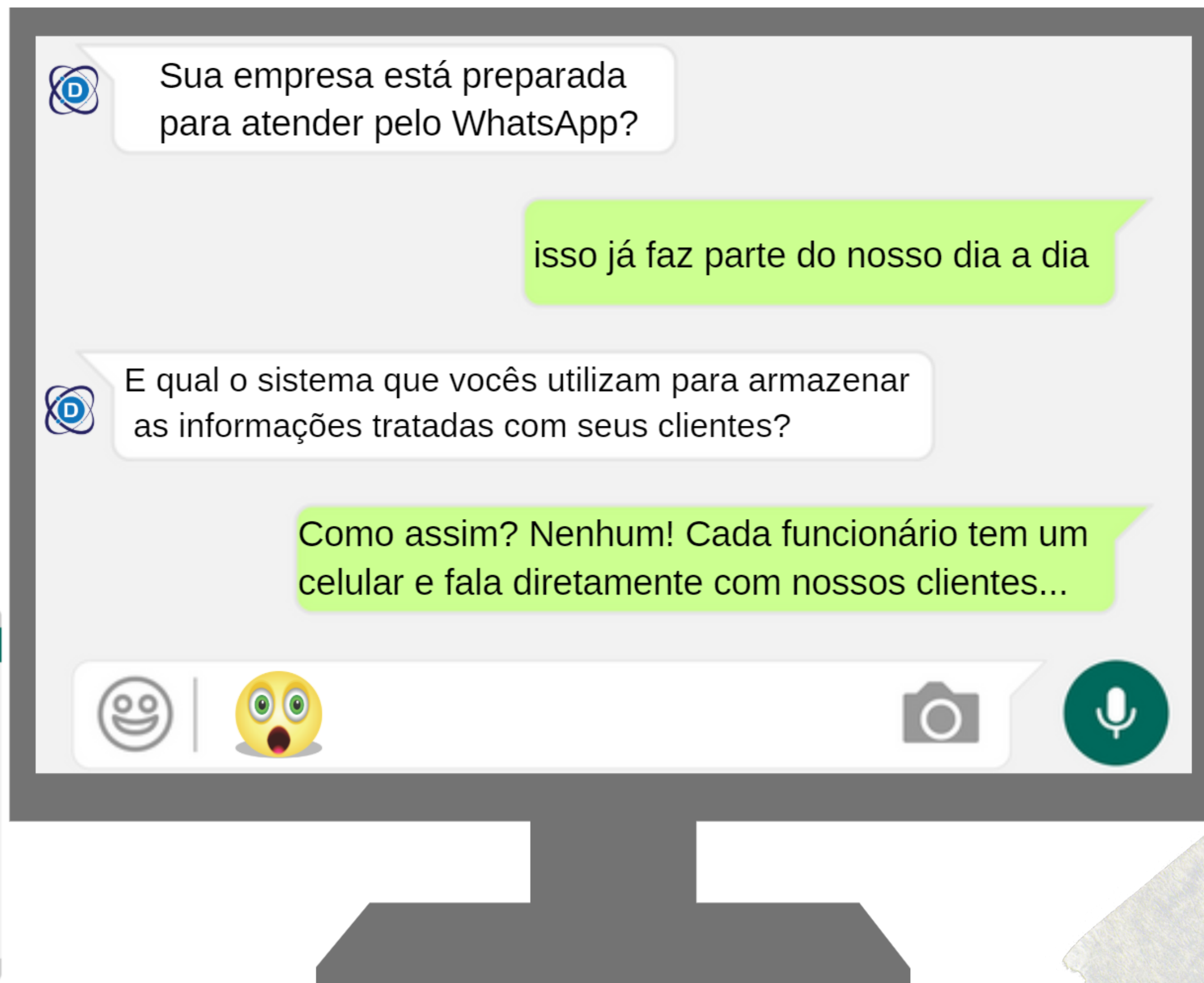
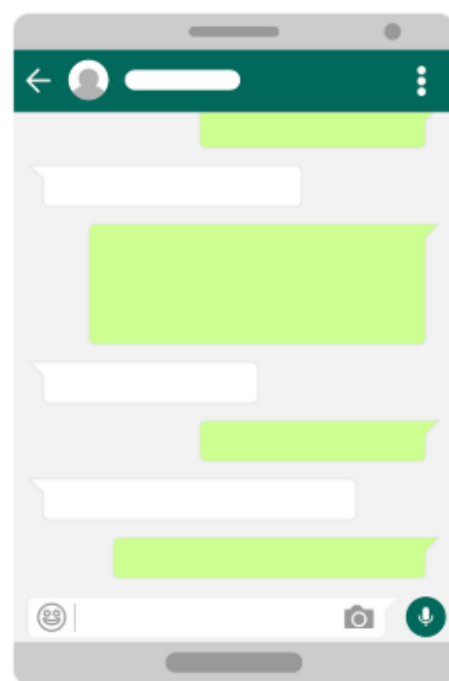
AGILIDADE

Facilita o processo de
atendimento em tempo real.
Capacidade de atender até 4
clientes ao mesmo tempo.

APP INSTALADO

Praticamente todos os
smartphones já possuem o app
instalado para facilitar o contato
entre as pessoas

WhatsApp Business



CONSEQUÊNCIAS QUANDO UTILIZADO NA EMPRESA ATRAVÉS DA PLATAFORMA NORMAL

QUEM TEM A POSSE DAS INFORMAÇÕES?

Tratativas realizadas entre o cliente e funcionário ficam perdidas na maioria das vezes. É comum estas informações ficarem armazenadas somente no celular pessoal do funcionário da empresa.

COMO É CONTROLADO O HORÁRIO DAS TROCAS DE MENSAGENS?

Maior prova para ações trabalhistas quando utilizado fora do horário de trabalho.

COMPARTILHAMENTO DE ARQUIVOS

Difícil controlar o envio de documentos, imagens e informações que são de propriedade da Empresa.

A COMUNICAÇÃO ESTÁ SENDO EFICIENTE?

Não é possível monitorar o modo como seu Cliente está sendo tratado e todas as mensagens podem ser apagadas se o funcionário desejar.

A partir de agora, os seus clientes podem entrar em contato com a sua empresa através do WhatsApp!



DITELVOICE
chat

É uma plataforma que permite realizar o atendimento via WhatsApp com total gerência, controle e armazenamento dos dados. Tudo isso sem perder nenhum recurso entre a comunicação do funcionário e seu cliente.

MÚLTIPLOS USUÁRIOS E UM ÚNICO NÚMERO PARA DIVULGAR.

Configure uma conta de WhatsApp com um único número da sua empresa e cada funcionário falará com os clientes como se fosse um ramal.



Integração API





CONTROLE, GERENCIAMENTO E ARMAZENAMENTO DE TODAS AS CONVERSAS E SEUS ANEXOS

Ao finalizar cada atendimento, o sistema irá gerar um protocolo e todas as informações trocadas serão armazenadas para futuras consultas.



DADOS

Permite o envio e recebimento de mensagens de texto, imagens, fotos, arquivos como PDF, além de link e mensagens de voz.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

É possível definir o horário de atendimento e as respectivas mensagens caso seja contatado durante alguma pausa para descanso, reunião ou outra atividade.

AGENDA DE CONTATOS

Permite importar mailings através de arquivo csv

UM ÚNICO NÚMERO

Divulgar um único número de contato para toda a empresa, podendo ser um telefone móvel ou um telefone fixo convencional ou um 0800

MONITORAMENTO

Permite que Administradores do sistema acompanhem online todas as trocas de mensagens e seus anexos, tempo de respostas, mensagens em espera, com a possibilidade de interferir assumindo a conversa, ou transferir para um atendente mais qualificado.

RESPOSTA AUTOMÁTICA

Ao receber uma mensagem de seu cliente, o sistema recebe a mensagem com respostas automáticas “totalmente configuráveis”, idêntico ao funcionamento de uma URA.



MENU DE ATENDIMENTO



O cliente é direcionado para o atendente de forma rápida e fácil.



TRANSFERÊNCIA DE ATENDIMENTO

Permite efetuar transferência entre atendentes

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



O Bot entra em contato com o seu cliente para saber a opinião dele sobre o atendimento prestado



SEGURANÇA EFICIÊNCIA - CONTROLE

SÃO OS PRINCIPAIS BENEFÍCIOS
DE NOSSO SOFTWARE

DITELVOICE
chat

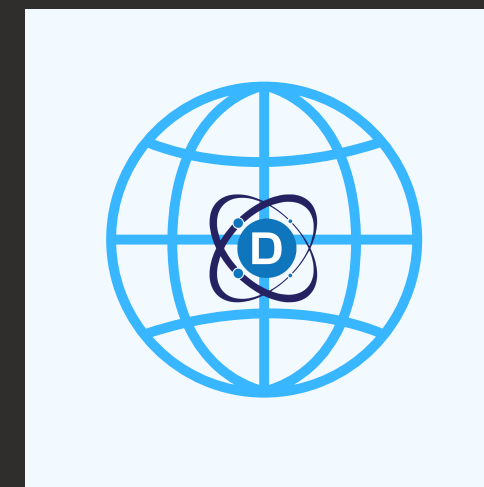
**NOS ACOMPANHE E SAIBA
MUITO MAIS
VIDEOS - TUTORIAIS - INFORMATIVOS**



Inscreva-se no Youtube
Canal Ditel




Dê um like no Facebook
@ditelbr



Informações completas
no site Ditel.com.br

 +55 51 3072 3188

 +55 51 98203 4053

 comercial@ditel.com.br



DITEL
EVERYTHING IS SIMPLE WITH CONNECTION