



PBX-IP DITEL

Recorder Series



Gravação Telefônica

GRAVAÇÃO DE CHAMADA TELEFÔNICA

O **PBX-IP Ditel Recorder Series**, é uma solução única e completa, inclui as principais funções de uma central telefônica, e realiza a gravação das chamadas telefônicas de todos os troncos e ramais telefônicos.

Realiza registros das informações das ligações (CDR) e armazena o áudio das conversas, servindo como ferramenta de auditoria, validação de contratos comerciais proporcionando total segurança do estabelecimento.

O uso das gravações telefônicas de uma empresa, é cada vez mais comum, além de garantir a segurança das conversações, permite usar exemplos positivos e negativos para realizar o treinamento de novos colaboradores e ainda serve para monitoria de qualidade promovendo a padronização de atendimento ao cliente.

Pesquisas realizadas junto às empresas que implantaram o sistema de gravação telefônica mostraram uma redução na conta telefônica promovida por dois fatores:

- Houve uma redução do número de ligações repetidas para o mesmo número telefônico, conversas particulares de funcionários sem fins relacionados ao trabalho.
- Houve uma redução no tempo total da ligação, o usuário, sabendo que as conversas estão sendo gravadas, realiza as ligações telefônicas de maneira mais eficaz e objetiva.



STORAGE LOCAL

O **PBX-IP Ditel Recorder Series**, através de um Storage (HD/SSD) interno faz o armazenamento das gravações telefônicas bem como das informações (CDR): Número de origem e destino, data, hora de início e fim da conversação, e poderão ser acessadas diretamente no PBX-IP, através do uso de login e senha.

STORAGE COMPARTILHADO EM UM SERVIDOR LOCAL

Ideal para as empresas que possuem um fluxo maior de ligações ou para fazer o armazenamento em um período maior das gravações.

O sistema permite fazer o compartilhamento das gravações através do protocolo SMB (SAMBA) em um Storage LOCAL dos clientes, aumentando o espaço para fazer o armazenamento das gravações telefônicas e suas respectivas informações, por um período maior.



Capacidade de Armazenamento



| Espaço | 1GB | 2GB | 4GB | 8GB | 16GB | 32GB | 64GB | 128G | 256GB | 512GB |
|----------------|-----|-----|-----|-----|------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Horas Gravadas | 32 | 64 | 128 | 256 | 512 | 1.024 | 2.048 | 4.096 | 8.192 | 16.384 |

Opções de gravação

Gravar chamadas recebidas.

Gravar chamadas de saída.

Gravar chamadas internas.

Gravar chamadas de retorno.

Gravar chamadas de teleconferências.

Opções de Aviso :

“ esta ligação poderá ser gravada”

- Somente Gravação de Troncos
- Somente Gravação de Ramais
- Somente Gravação de Teleconferências

Controle de acesso por hierarquia

Ramal Supervisor :

O Supervisor pode verificar as gravações de chamadas das extensões selecionadas nas "Extensões permitidas" na interface Web do usuário

- Permite visualizar gravações.
- Permite excluir gravações.
- Permite fazer o download de gravações.
- Permite reproduzir gravações.

Controle de acesso por hierarquia

Ramal Monitor :

- Permite visualizar gravações.
- Permite reproduzir gravações.

Algumas telas do Sistema Web:

Record Settings

General Setting

Enable Calls Recordings
Storage Location: USB Status: Mounted

Allow Recording Options

Inbound Calls Outbound Calls
Internal Calls Callback Calls
Conference Calls

Recording Prompt Options

Inbound Calls Prompt: default Write to the recording file
Outbound Calls Prompt: default Write to the recording file

Apply To

Record Trunks

All Trunks Customized

Trunks Selected

192.168.6.252 <SPS> pstn5 <FXO>
192.168.6.98 <SPS> pstn6 <FXO>
pstn1 <FXO>
pstn2 <FXO>
GSM7 <GSM>

Add < Remove

Record Extensions

All Extensions Customized

Extensions Selected

100 <SIP> 101 <SIP>
102 <SIP>
103 <SIP>
104 <SIP>
105 <SIP>
603 <FXS>
604 <FXS>

Add < Remove

Record Conferences

All Conferences Customized

Conference Selected

<740> Conference740

Add < Remove

Save Cancel

USB Devices

USB Information

Vendor: Mass Model: Storage Device
Revision: 1.00 Type: Direct-Access
Capacity: 474220 (463.1 MB) Used: 10533 (10.2 MB) Use%: 2%

USB Management

Warning: Please do not remove USB device when recording a call, otherwise USB device will be damaged. If you want to remove USB device, Pls click the button "Remove USB Gracefully" and follow the instructions.

Format USB Clear USB Remove USB Gracefully

Note:

1. When a USB storage up to 98%, the
2. Recording Rate is 64 Kbps, the follow

Storage Capacity
Recording Hours

Login

PBX Configurati

User Name

Password

Login

Call Detail Records

Delete the selected Records Hide Filter Download the selected Records Page 1 of 72 (1440 Records)

Start Date: 26 Feb 2016 Source: Call Direction: All
End Date: 26 Feb 2016 Destination: Trunk: All
Minimum Duration: Maximum Duration:

| Date | Source | Destination | Trunk | Call Direction | Duration | Message |
|---------------------|--------|-------------|-------|----------------|----------|---------|
| 2016-02-26 23:59:17 | 100 | 101 | | Internal | 11s | |
| 2016-02-26 23:58:17 | 100 | 101 | | Internal | 11s | |
| 2016-02-26 23:57:17 | 100 | 101 | | Internal | 11s | |
| 2016-02-26 23:56:17 | 100 | 101 | | Internal | 11s | |
| 2016-02-26 23:55:17 | 100 | 101 | | Internal | 11s | |
| 2016-02-26 23:54:17 | 100 | 101 | | Internal | 11s | |
| 2016-02-26 23:53:17 | 100 | 101 | | Internal | 11s | |
| 2016-02-26 23:52:17 | 100 | 101 | | Internal | 11s | |
| 2016-02-26 23:51:17 | 100 | 101 | | Internal | 11s | |
| 2016-02-26 23:50:17 | 100 | 101 | | Internal | 11s | |
| 2016-02-26 23:49:17 | 100 | 101 | | Internal | 11s | |
| 2016-02-26 23:48:17 | 100 | 101 | | Internal | 11s | |
| 2016-02-26 23:47:17 | 100 | 101 | | Internal | 11s | |
| 2016-02-26 23:46:17 | 100 | 101 | | Internal | 11s | |
| 2016-02-26 23:45:17 | 100 | 101 | | Internal | 11s | |
| 2016-02-26 23:44:17 | 100 | 101 | | Internal | 11s | |
| 2016-02-26 23:43:17 | 100 | 101 | | Internal | 11s | |
| 2016-02-26 23:42:17 | 100 | 101 | | Internal | 11s | |
| 2016-02-26 23:41:17 | 100 | 101 | | Internal | 11s | |
| 2016-02-26 23:40:17 | 100 | 101 | | Internal | 11s | |

Algumas telas do Sistema Web:

View Records Management

+ Add Manager X Delete the selected Managers Page 1 of 1(2 Records)

| Manager | Allow View | Allow Delete | Allow Download | Allow Playback | Options |
|------------------------------|------------|--------------|----------------|----------------|---|
| <input type="checkbox"/> 100 | ON | OFF | ON | OFF | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 101 | ON | ON | OFF | OFF | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

Windows SMB

Status: **Mounted**

Enable:

Host:

Shared Folder:

Login:

Password:

Capacity Information

Capacity: 297797628 (284.0 GB) Used: 34688172 (33.0 GB) Use%: 12%

Save Cancel

Edit Manager

Manager Extension: 100 <SIP>

Allow View Recordings:

Allow Delete Recordings:

Allow Download Recordings:

Allow Playback Recordings:

Allow Extensions

Disable Extensions

- 100 <SIP>
- 101 <SIP>
- 105 <SIP>
- 106 <SIP>
- 107 <SIP>
- 108 <SIP>
- 109 <SIP>
- 110 <SIP>
- 111 <SIP>

Add >

< Remove

Enable Extensions

- 102 <SIP>
- 103 <SIP>
- 104 <SIP>

Up ↑

Down ↓

Save Back



Neuton João Fischer

Coordenador Comercial

neuton@ditel.com.br

+55 51 98203 4053