

# PABX VIRTUAL



## DATASHEET

### SOFTWARE

O PABX Virtual Ditel possui sistema de última geração de PABX em nuvem:



#### RAMAIS VIRTUAIS

Cada pessoa da sua empresa ou negócio pode ter um ramal para fazer e receber chamadas, basta ter internet disponível.



#### FILA DE ATENDIMENTO

Agrupe ramais e distribua as ligações recebidas de acordo com os departamentos e áreas de seu negócio.



#### MENU DE ATENDIMENTO (URA)

Personalize o áudio de boas-vindas, mostre opções de um menu automático para os clientes que ligarem.



#### GRAVAÇÃO DE CHAMADAS

Grave todas as chamadas recebidas e realizadas. Ouça as gravações ou faça download para escutar no computador.



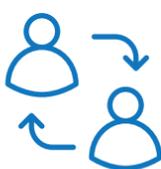
#### RELATÓRIO DAS LIGAÇÕES

Relatório com informações completas e em tempo real sobre todas as chamadas realizadas e recebidas



#### SALA DE CONFERÊNCIA

Converse e agende reuniões por telefone as pessoas em uma única sala de áudio conferência.



#### TRANSFERÊNCIA DE CHAMADA

Receba e transfira chamadas de forma fácil do seu ramal virtual para qualquer outro ramal dentro do seu Pabx Virtual.



#### FUNÇÃO SIGA-ME

Ramal virtual ocupado? Transfira ligações pra um número de celular/fixo, externo ou ainda para um ramal interno disponível.

### OPÇÕES DE INSTALAÇÕES

- **BÁSICO:** Para a instalação de 1(um) até 20 (vinte) Ramais Virtuais é necessário ter **Internet com qualidade**, um **PC ou Notebook** e instalar um **SoftPhone gratuito**. Para melhorar a qualidade da ligação, adicione um **headset**.
- Os Ramais Virtuais também podem ser instalados em Telefones IP, ATA, Gateway TDM/IP.  
Permite substituir Centrais Telefônicas analógicas e utilizar a infraestrutura já instalada.
- Para projetos especiais e com maior quantidade de Ramais Virtuais, a Ditel oferece serviços de consultoria em telefonia para determinar qual é a solução mais adequada a sua necessidade.