



**50U4TR/100U8TR/300U16TR
PBX-IP Recorder Series**

Sistema de Gravação de Chamadas

Guia do Usuário V1.0

Firmware

Versão 12.1.0.11

Conteúdo

1. Introdução	3
1.1 Visão geral	3
2. Login no Sistema de Gravação de Chamadas	3
3. Preferências Gerais	4
3.1 Dispositivos USB	4
1) Informação do dispositivo USB	4
2) Gerenciamento do dispositivo USB	4
1) Preferências Gerais	6
3.3 Detalhes dos Registros de Chamadas	7
4. Configurações Avançadas.....	8
4.1 Configurações de compartilhamento USB	8
4.2 Windows SMB	10
4.3 Visão do gerenciamento de registros.....	10
•Manager	11
•Allowed Extensions	12
4.4 Senha	12

1. Introdução

1.1 Visão geral

O equipamento **PBX-IP Ditel Recorder Series**, modelos **50U4TR/100U8TR/300U16TR** permite gravar as chamadas automaticamente. Este é o guia para você usar o sistema de gravação.

Notas:

1. Antes de iniciar a função de gravação automática, certifique-se de que introduziu um dispositivo USB com o formato correto (para gravação local).

2. Login no Sistema de Gravação de Chamadas

No exemplo esta utilizando o modelo 100U8TR, no navegador da Web (Google Chrome ou Mozilla Firefox), digite o endereço IP do equipamento. O IP padrão da porta LAN é 192.168.6.200. Como é mostrado abaixo:



Figura 2-1-1

A screenshot of a web-based login form. The form has a light gray background. At the top left, the word 'Login' is written in blue. At the top right, 'PBX Configuration Panel' is written in a smaller blue font. Below these, there are two input fields: the first is labeled 'User Name' and the second is labeled 'Password'. Both fields are empty. Below the password field is a blue button with the word 'Login' written in white.

Usuário: monitor

Senha: monitor

3. Preferências Gerais

3.1 Dispositivos USB

Figura 3-1-1

USB Information

Vendor:	Mass	Model:	Storage Device
Revision:	1.00	Type:	Direct-Access
Capacity:	474220 (463.1 MB)	Used:	10533 (10.2 MB) Use%: 2%

USB Management

Warning: Please do not remove USB device when recording a call, otherwise USB device will be damaged. If you want to remove USB device, Pls click the button "Remove USB Gracefully" and follow the instructions.

Format USB Clear USB Remove USB Gracefully

Note:

- When a USB storage up to 98%, the system will automatically delete old recordings until the used space is less than 90%.
- Recording Rate is 64 Kbps, the following list shows the relationship between the storage capacity and recording hours.

Storage Capacity	1GB	2GB	4GB	8GB	16GB	32GB	64GB	128GB	256GB	512GB
Recording Hours	32	64	128	256	512	1024	2048	4096	8192	16384

1) Informação do dispositivo USB

Nesta página, podemos verificar as informações do Dispositivo USB, como Modelo USB, Tipo, Tamanho do disco e Informações de armazenamento e assim por diante.

2) Gerenciamento do dispositivo USB

• Formatar o dispositivo USB

A formatação apagará todos os dados no USB e inicializará o dispositivo USB.

• Limpar o dispositivo USB

A limpeza apagará todos os dados no USB.

• Remover o USB com segurança

Quando marcado, o dispositivo USB será removido com segurança. Aviso: Não remova o dispositivo USB durante a gravação de uma chamada ou então o dispositivo USB será danificado. Para remover o dispositivo USB, clique no botão "Remover

USB com segurança "e siga as instruções.

3.2 Configurações de Gravação

Figura 3-2-1

Record Settings

General Setting

Enable Calls Recordings

Storage Location: USB Status: Mounted

Allow Recording Options

Inbound Calls Outbound Calls

Internal Calls Callback Calls

Conference Calls

Recording Prompt Options

Inbound Calls Prompt: default Write to the recording file

Outbound Calls Prompt: default Write to the recording file

Apply To

Record Trunks

All Trunks Customized

Trunks

192.168.6.252 <SPS>
192.168.6.98 <SPS>
pstn1 <FXO>
pstn2 <FXO>
GSM7 <GSM>

Add > < Remove

Selected

pstn5 <FXO>
pstn6 <FXO>

Up ↑
Down ↓

Record Extensions

All Extensions Customized

Extensions

100 <SIP>
102 <SIP>
103 <SIP>
104 <SIP>
105 <SIP>
603 <FXS>
604 <FXS>

Add > < Remove

Selected

101 <SIP>

Up ↑
Down ↓

Record Conferences

All Conferences Customized

Conference

<740> Conference740

Add > < Remove

Selected

Up ↑
Down ↓

Save Cancel

1) Preferências Gerais

Nota: Antes de ativar a gravação de chamadas, certifique-se de que o armazenamento USB ou o compartilhamento SMB funcionam bem.

- **Ativar gravação de chamadas**

Ative esta função aqui.

- **Local de armazenamento**

Depois de habilitar a Gravação de Chamadas, você pode escolher onde armazenar as gravações, no compartilhamento SMB ou no USB.

2) Opções de permissão de gravação

- a. Gravar chamadas recebidas.
- b. Gravar chamadas de saída.
- c. Gravar chamadas internas.
- d. Gravar chamadas de retorno.
- e. Gravar chamadas de teleconferências.

3) Opções de Aviso de Registro

Se a gravação de chamadas estiver ativada, o chamador de chamadas de saída ouvirá o prompt pré-configurado lembrando-os de que a conversa está sendo gravada. Se você marcar a opção "Escrito no arquivo de Gravação", o prompt também será gravado.

As chamadas recebidas ouvem o prompt pré-configurado lembrando-lhes que a conversa está sendo gravada. Se você marcar a opção "Escrito no arquivo de gravação", o prompt também será gravado.

4) Aplicar a:

- **Gravação de Troncos**

Quando marcada, todas as chamadas através dos troncos selecionados serão gravadas.

- **Gravação de Extensões**

Quando marcada, todas as chamadas feitas pelas extensões selecionadas serão gravadas.

- **Gravação de Teleconferências**

Quando marcado, todas as conversas através das conferências selecionadas serão gravadas.

3.3 Detalhes dos Registros de Chamadas

Figura 3-3-1

The screenshot displays the 'Call Detail Records' interface. At the top, there are three buttons: 'Delete the selected Records', 'Hide Filter', and 'Download the selected Records'. Below these are search filters for Start Date (26 Feb 2016), End Date (26 Feb 2016), Source, Destination, Call Direction (All), and Trunk (All). A 'Search' button is located on the right. The main area contains a table with the following columns: Date, Source, Destination, Trunk, Call Direction, Duration, and Message. The table lists 20 records, all with a duration of 11s and 'Internal' call direction. Each record has a checkbox on the left and three action icons (play, refresh, delete) on the right.

	Date	Source	Destination	Trunk	Call Direction	Duration	Message
<input type="checkbox"/>	2016-02-26 23:59:17	100	101		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-26 23:58:17	100	101		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-26 23:57:17	100	101		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-26 23:56:17	100	101		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-26 23:55:17	100	101		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-26 23:54:17	100	101		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-26 23:53:17	100	101		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-26 23:52:17	100	101		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-26 23:51:17	100	101		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-26 23:50:17	100	101		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-26 23:49:17	100	101		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-26 23:48:17	100	101		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-26 23:47:17	100	101		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-26 23:46:17	100	101		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-26 23:45:17	100	101		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-26 23:44:17	100	101		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-26 23:43:17	100	101		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-26 23:42:17	100	101		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-26 23:41:17	100	101		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-26 23:40:17	100	101		Internal	11s	

- **Comece a pesquisar**

Você pode pesquisar a gravação pela data de início até à data de término, extensão, tronco, duração e tipo de comunicação.

- **A lista de gravação**

Você pode verificar o tempo, fonte (chamador), destino, tronco, direção da chamada (tipo de comunicação) e duração (segundos) de cada gravação.

Pode reproduzir, transferir ou eliminar os arquivos de gravação.

4. Configurações Avançadas

4.1 Configurações de compartilhamento USB

Figura 4-1-1

USB Sharing Settings

Share this Folder	<input checked="" type="checkbox"/>	
Share Name	<input type="text" value="usb_share"/>	
User Name	<input type="text" value="max8"/>	
Password	<input type="password" value="....."/>	
Allow Guest	<input checked="" type="checkbox"/>	
Allow Change	<input checked="" type="checkbox"/>	
Max Connections	<input type="text" value="8"/>	
Hosts Deny	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Hosts Allow	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Save Cancel

Configure esta definição para compartilhar os arquivos de gravação na rede.

- **Nome do usuário**

O nome do usuário para acessar os arquivos.

- **Senha**

A senha para o usuário.

- **Nome do compartilhamento**

O nome da pasta apareceu na rede.

Para WIN 7 / Vista usuário, por favor, modifique o registro antes de verificar o arquivo compartilhado:

Passo 1: Iniciar-> Executar-> regedit

Passo 2: Modifique o valor de:

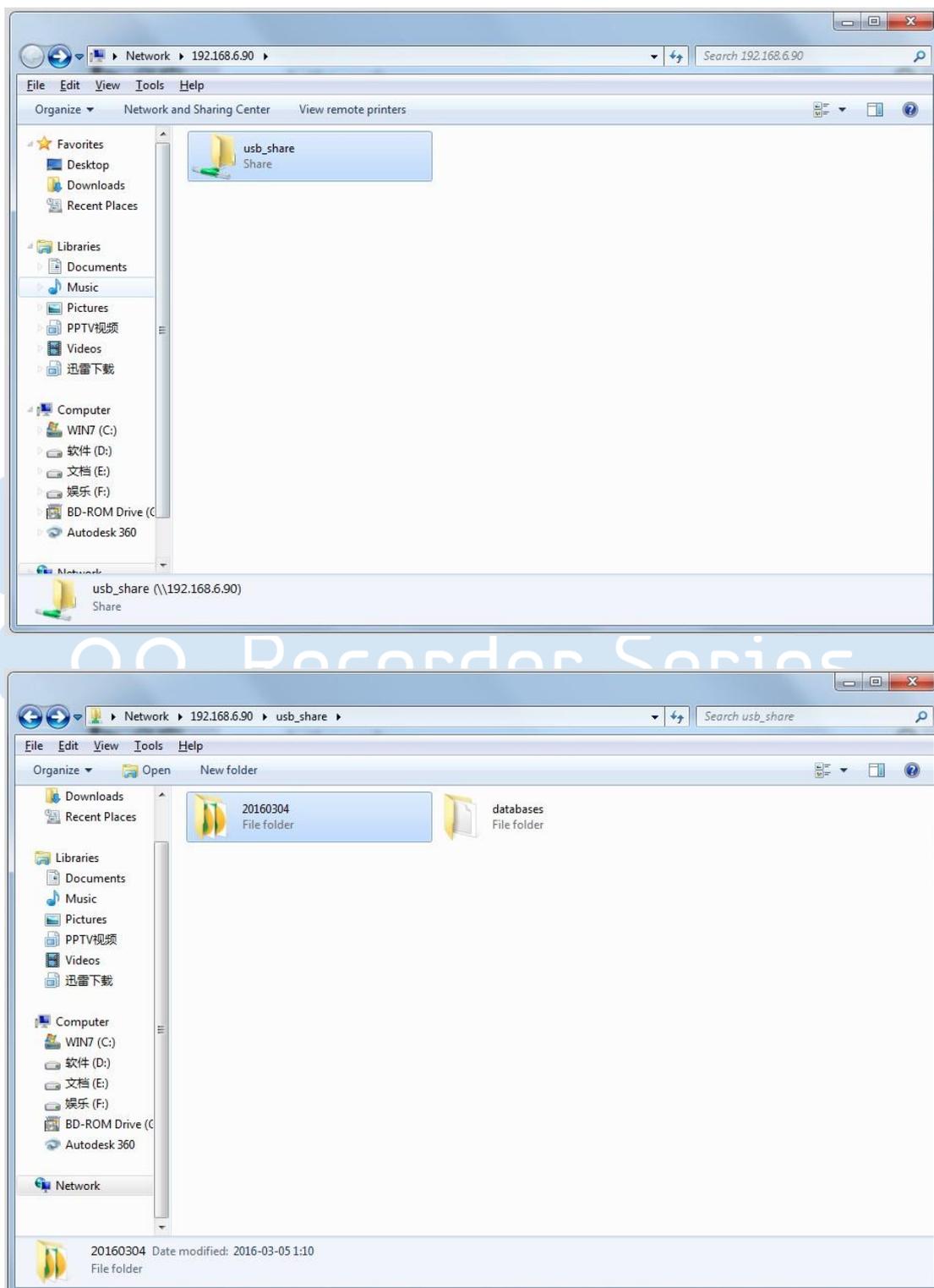
"HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa\
LmCompatibilityLevel" to "1".

Se "LmCompatibilityLevel" não existir, crie um valor Dword
"LmCompatibilityLevel" = 1

Você pode verificar o arquivo de gravação na rede pelo explorer.

Executar: \\ IP do 100U8TR

Na figura abaixo, o IP é 192.168.6.90



Se você alterar a senha da pasta compartilhada, os usuários da rede poderão não conseguir verificar os arquivos compartilhados. Solicite ao usuário da rede que tente:

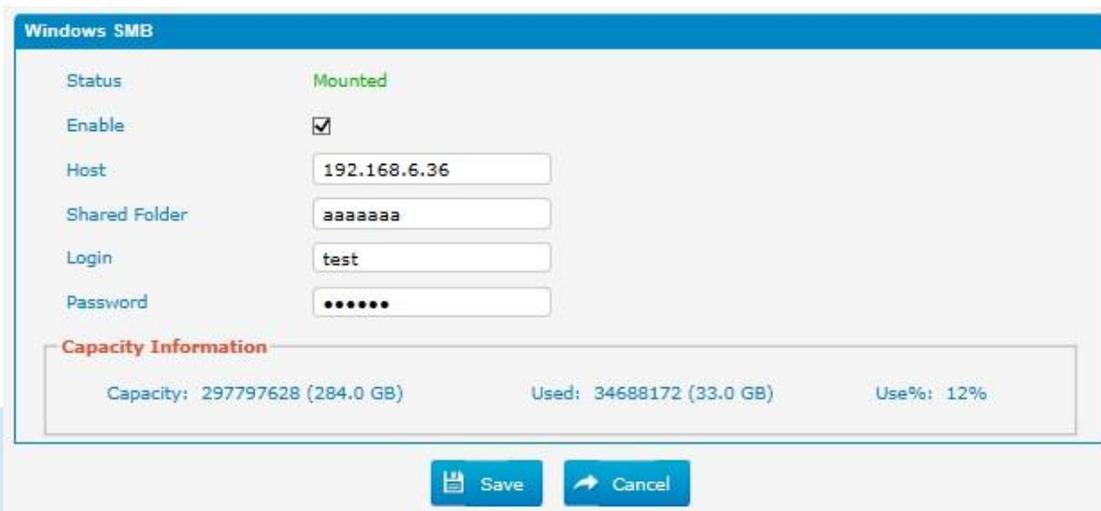
Passo1: Iniciar-> Executar -> cmd

Passo 2: net use * /del (há um espaço depois do *).

Passo 3: Acesse o dispositivo novamente com a nova senha.

4.2 Windows SMB

Figura 4-2-1



Status: irá mostrar o estado do disco de rede.

Host/IP: altere para o endereço IP do computador onde os arquivos serão armazenados.

Shared Folder: altere isso para o nome da pasta compartilhada onde os arquivos serão armazenados.

Login (Nome de usuário de compartilhamento): O nome de usuário usado para fazer logon no compartilhamento de rede. Deixe isso em branco se não for necessário. Em geral, você usa a conta de administrador no PC como um nome de usuário aqui.

Net-Disk Share Password: A senha usada para fazer logon no compartilhamento de rede. Deixe em branco se não for necessário.

4.3 Visão do gerenciamento de registros

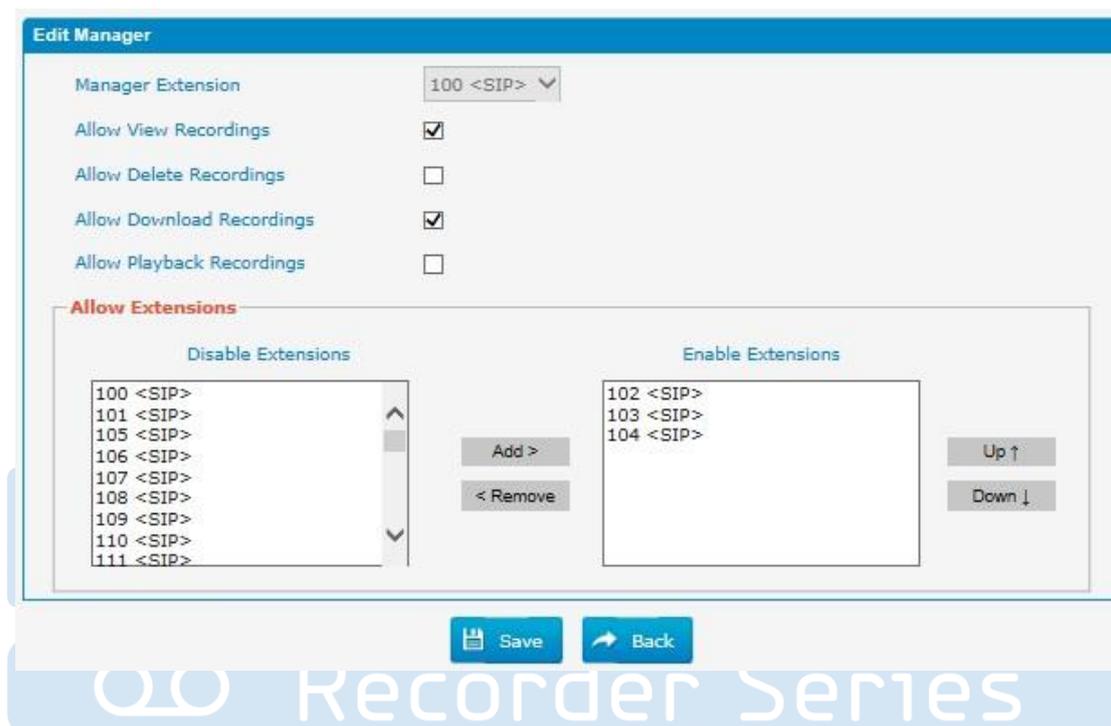
Esse recurso define se as extensões podem verificar as gravações de chamadas ou não, também podemos definir permissões para o gerenciamento de gravação de chamadas.

Figura 4-3-1



<input type="checkbox"/>	Manager	Allow View	Allow Delete	Allow Download	Allow Playback	Options
<input type="checkbox"/>	100	ON	OFF	ON	OFF	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	101	ON	ON	OFF	OFF	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Figura 4-3-2



Edit Manager

Manager Extension: 100 <SIP>

Allow View Recordings:

Allow Delete Recordings:

Allow Download Recordings:

Allow Playback Recordings:

Allow Extensions

Disable Extensions: 100 <SIP>, 101 <SIP>, 105 <SIP>, 106 <SIP>, 107 <SIP>, 108 <SIP>, 109 <SIP>, 110 <SIP>, 111 <SIP>

Add >

< Remove

Enable Extensions: 102 <SIP>, 103 <SIP>, 104 <SIP>

Up ↑

Down ↓

Save Back

Recorder Series

-Manager

Escolha o número de ramal do gerente. O gerente pode verificar as gravações de chamadas das extensões selecionadas nas "Extensões permitidas" na interface Web do usuário.

-Allow View Recordings

A permissão para visualizar gravações.

-Allow Delete Recordings

A permissão de excluir gravações.

-Allow Download Recordings

A permissão de fazer o download de gravações.

-Allow Playback Recordings

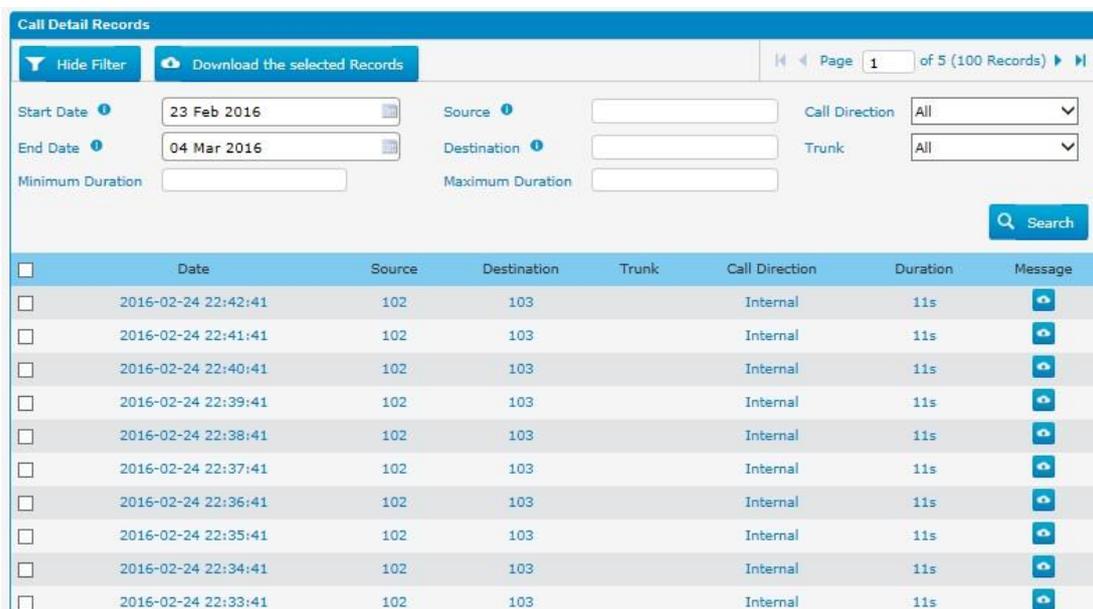
A permissão de reproduzir gravações.

-Allowed Extensions

Você pode decidir quais chamadas da extensão serão gravadas.

Por exemplo, definimos a extensão 100 como um gerenciador e definimos sim para "Permitir

Ver gravações ". E selecione 102,103 como extensões permitidas. Em seguida, marque "Permitir registro interno". Finalmente, fazemos uma chamada de 102 para 103. Como resultado, se você acessar a interface do usuário da Web da extensão 100, você pode verificar registros de gravação na página "Auto Recordings". Mas faça login em 102 ou 103, você não pode encontrar as gravações, uma vez que não tem permissão.



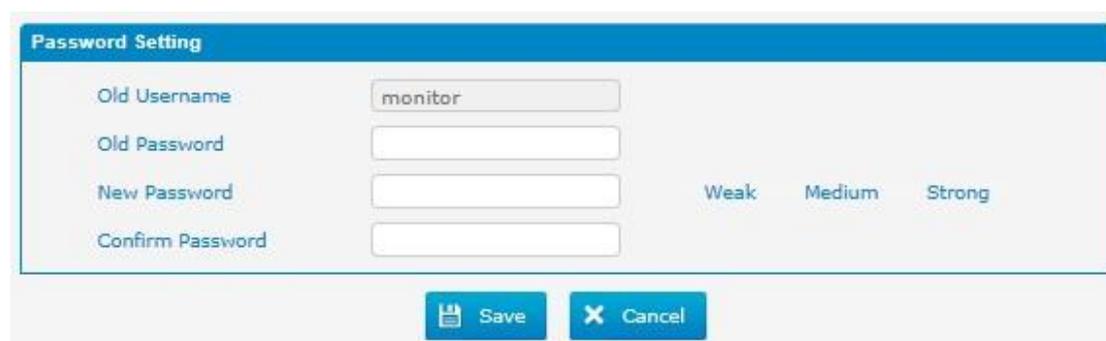
The screenshot shows the 'Call Detail Records' interface. At the top, there are filters for 'Start Date' (23 Feb 2016), 'End Date' (04 Mar 2016), 'Source', 'Destination', 'Call Direction' (All), and 'Trunk' (All). There are also input fields for 'Minimum Duration' and 'Maximum Duration'. A 'Search' button is located on the right. Below the filters is a table with the following columns: Date, Source, Destination, Trunk, Call Direction, Duration, and Message. The table contains 10 rows of call records, all from 2016-02-24, with Source 102 and Destination 103, and a duration of 11s. Each row has a checkbox on the left and a play button icon on the right.

<input type="checkbox"/>	Date	Source	Destination	Trunk	Call Direction	Duration	Message
<input type="checkbox"/>	2016-02-24 22:42:41	102	103		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-24 22:41:41	102	103		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-24 22:40:41	102	103		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-24 22:39:41	102	103		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-24 22:38:41	102	103		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-24 22:37:41	102	103		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-24 22:36:41	102	103		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-24 22:35:41	102	103		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-24 22:34:41	102	103		Internal	11s	
<input type="checkbox"/>	2016-02-24 22:33:41	102	103		Internal	11s	

4.4 Senha

Você pode alterar a senha da conta "monitor" aqui.

Figura 4-4-1



The screenshot shows the 'Password Setting' form. It has four input fields: 'Old Username' (containing 'monitor'), 'Old Password', 'New Password', and 'Confirm Password'. To the right of the 'New Password' field are three radio buttons labeled 'Weak', 'Medium', and 'Strong'. At the bottom of the form are two buttons: 'Save' and 'Cancel'.