




SOFTWARE

O DitelVoice é um Sistema de Call Center de última geração para controle e gestão de todas as chamadas telefônicas.

FUNCIONALIDADES

-  URA
-  URA REVERSA
-  AGENDA
-  INTEGRAÇÃO COM CRM
-  RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS
-  MONITORAMENTO ONLINE
-  GRAVAÇÃO DAS CHAMADAS

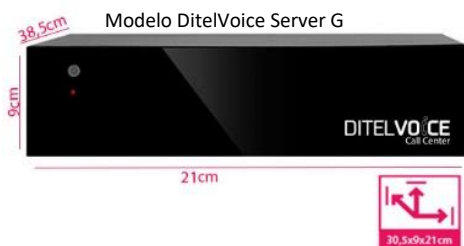


HARDWARE

1  E1

110  ramais

60  chamadas simultâneas



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

DitelVoice Server G

- Gabinete 10 LP ITX
- Cooler 6x6x1 p/rack
- Fonte ATX 1U 150W
- Motherboard Dual Core J1800 2.58Ghz
- Memória NT DDR3 4GB
- SSD 120GB V300 – 2,5 SATA III Kingston
- Placa de rede 1 Gigabit
- Frente Acrílica
- Dimensões PxAxL: 30,5cm x 9cm x 21cm

DitelVoice Server R 2U's:

- Gabinete Rack 19" 2U ITX Frente Acrílica
- Cooler 6X6X1 - P/RACK
- Fonte ATX BLU 350W
- ASKJ1 Motherboard Dual Core J1800 2.58GHZ ITX(D1800B-ITX) ASK
- Memória NT DDR3 4GB
- HD SSD 120GB V300 - 2.5" SATA III - Kingston
- Placa de rede 01 Porta Gigabit
- Dimensões PxAxL: 25cm x 9cm x 48cm